

Algemene voorwaarden

1. Definities

1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van AIAN wordt gesloten.

1.2 Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases.

1.3 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van AIAN.

1.4 Onderhoudscontract: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van AIAN voor langere duur.

2. Toepasselijkheid

2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op iedere aanbieding, opdracht, overeenkomst of ieder contract van of met AIAN.

2.2 Door ondertekening van een overeenkomst met AIAN verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van AIAN en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever of derden zijn voor AIAN niet bindend en niet van toepassing.

3. Aanbieding en acceptatie

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege AIAN gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door AIAN schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.

3.2 Een aanbieding of offerte gedaan door AIAN heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld. Na 14 dagen kan geen aanspraak meer worden gemaakt op de prijzen genoemd in de aanbieding of offerte.

3.3 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en AIAN zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullend of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

3.4 De opdrachtgever erkent onderling e-mail of faxverkeer als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.

4. Aanvang van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat AIAN het door opdrachtgever ondertekende offerte ontvangen heeft.

4.2 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst of het onderhoudscontract kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 AIAN zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft AIAN het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan AIAN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn worden verstrekt.

5.3 AIAN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat AIAN is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor AIAN kenbaar behoorde te zijn.

5.4 Opdrachtgever vrijwaart AIAN voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

6. Duur en beëindiging

6.1 Het ontwerpen van een nieuwe website door AIAN voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken waarop de website klaar zal zijn.

6.2 Binnen de eerste 5 weken na oplevering van de nieuwe website, lost AIAN eventuele bugs gratis op. Na 5 weken van de oplevering van de nieuwe website brengt AIAN de kosten van eventuele bugs in rekening van de opdrachtgever.

6.3 AIAN heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met AIAN overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.

6.4 AIAN heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

6.5 AIAN heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien: de opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet; de opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving; de opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden; de opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adult-pages, mp3pages of gerelateerd hieraan te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.

7. Duur en beëindiging servicecontract

7.1 Mocht er door de opdrachtgever worden besloten een servicecontract aan te gaan met AIAN, kent dit servicecontract een minimale looptijd van 6 maanden. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

7.2 AIAN heeft het recht het servicecontract zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met AIAN afgesproken overeenkomst(en).

7.3 AIAN heeft het recht het servicecontract zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

7.4 AIAN heeft het recht het servicecontract met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien: de opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet; de opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving; de opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden; de opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adult-pages, mp3pages of gerelateerd hieraan te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.

7.5 AIAN heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

7.6 Mocht de opdrachtgever het service contract beëindigen, maar al betaald heeft voor een al lopende periode. Zal AIAN het eventueel teveel betaalde bedrag terugstorten.

8. Levering en levertijd

8.1 Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.

8.2 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van AIAN zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

8.3 Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele dagen.

8.4 AIAN zal de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn, tenzij tijdens de uitvoering anders overeengekomen. Opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte haar medewerking hieraan te verlenen. Indien opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.

8.5 AIAN is niet aansprakelijk voor niet werkende functionaliteiten die worden veroorzaakt door bijvoorbeeld foutieve instellingen bij de hosting provider van de opdrachtgever terwijl deze functionaliteiten wel op het testdomein naar behoren functioneren en als deze gebreken dus worden veroorzaakt door de foutieve instellingen en niet door foutief programmeren van AIAN van de betreffende functionaliteit of plugin.

8.6 Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereedkomen van de ontwikkeling van de website.

9. Overmacht

9.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst of het onderhoudscontract wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

9.2 AIAN aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer AIAN als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

9.3 In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal AIAN alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is.

9.4 In geval van overmacht is AIAN gerechtigd de overeenkomst of het onderhoudscontract als ontbonden te beschouwen zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

9.5 AIAN is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaam geregistreerde of andere partij waarop AIAN geen invloed kan uitoefenen.

10. Copyright

10.1 Al het door AIAN vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van AIAN niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

10.2 Het eigendom van door AIAN verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van AIAN, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan AIAN hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is AIAN gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

10.3 AIAN behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11. Prijzen

11.1 Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn in euro en exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

11.2 Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor AIAN naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

12. Betalingsvoorwaarden

12.1 Na ondertekening van de offerte krijgt de offerte de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst voor het bouwen van een website gesloten tussen de opdrachtgever en AIAN en is de opdrachtgever betalingsverplicht.

12.1 Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering AIAN hiervan op de hoogte te stellen. AIAN zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.

12.3 Na afronding van de opdracht en nadat de website op het testdomein is opgeleverd volgens de specificaties en naar behoren functioneert, zal AIAN een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag. De opdrachtgever dient binnen veertien dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.

12.4 De uit de overeenkomst of het onderhoudscontract verschuldigde vergoeding is exclusief 21% BTW.

12.5 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever in verzuim. Bij niet tijdige betaling schakelt AIAN een incassobureau in. Kosten die hieruit vloeien zijn voor rekening van de opdrachtgever.

13. Uitvoering van het servicecontract

13.1 Deze voorwaarden gelden voor het eventuele servicecontract voor een bestaande website.

13.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AIAN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van of het servicecontract, tijdig aan AIAN worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van het servicecontract benodigde gegevens niet tijdig aan AIAN zijn verstrekt, heeft AIAN het recht de uitvoering van het servicecontract op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

13.3 AIAN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor AIAN kenbaar behoorde te zijn.

13.4 AIAN heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien servicewerkzaamheden noodzakelijk zijn.

14. Wijziging van de voorwaarden

14.1 AIAN kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen.

14.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomst of het onderhoudscontract en met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website.

14.3 Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst of het onderhoudscontract ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

15. Aansprakelijkheid

15.1 AIAN is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waar AIAN weinig of geen invloed op kan uitoefenen. AIAN kan daarom op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit de relatie met AIAN of het verbreken van de relatie met AIAN, ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met AIAN.

15.2 Opdrachtgever vrijwaart AIAN voor alle aanspraken op schadevergoeding ter zake schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van AIAN.

15.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die AIAN mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst of het onderhoudscontract en deze voorwaarden.

15.4 Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan AIAN. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die AIAN als gevolg daarvan lijdt.

15.5 AIAN is niet verplicht back-ups te maken van de website van de opdrachtgever, hiervoor kan de opdrachtgever ook geen enkele aanspraak maken op verloren gegevens tenzij anders schriftelijk is afgesproken. Ook is AIAN niet aansprakelijk wanneer opdrachtgever zelf de back-up verloren is.

15.6 AIAN en personen werkzaam in opdracht van AIAN ter uitvoering van de overeenkomst of het servicecontract, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door AIAN geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

16. Overdracht van rechten en verplichtingen

16.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst of het onderhoudscontract aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

17. Buitengebruikstelling

17.1 AIAN heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens AIAN niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. AIAN zal de opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van AIAN kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

17.2 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de opdrachtgever binnen een door AIAN gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een terzake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

18. Wijzigingen en meerwerk

18.1 Indien AIAN op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan AIAN worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van AIAN. AIAN is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst of het onderhoudscontract wordt afgesloten.

18.2 Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst of het onderhoudscontract te sluiten, dient AIAN opdrachtgever van tevoren schriftelijk te informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

18.3 Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

18.4 Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor AIAN van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

19. Geschillenregeling en toepasselijk recht

19.1 Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zal AIAN deze vervangen door één of meerdere bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen de overige artikelen in deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.